

Conditions générales de l'ASBL Jeunes Mutualistes Libéraux pour la vente de séjours à l'étranger

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente du séjour à l'étranger à Rome du 24 au 30 juillet 2025 organisé par l'ASBL Jeunes Mutualistes Libéraux destiné aux jeunes de 15 à 17 ans. Toute inscription à un séjour implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

ARTICLE 2 - INFORMATION AU PRÉALABLE À LA VENTE DU SÉJOUR

L'organisateur qui vend le séjour procure au voyageur les informations suivantes :

1. Les principales caractéristiques du séjour.
2. L'identité de l'association : ASBL Jeunes Mutualistes Libéraux, N° d'entreprise 409.570.028, Rue de Livourne, 25 – 1050 Ixelles, 02/537.19.03.
3. Le prix total du séjour et ce qu'il comprend.
4. Les modalités de paiement.
5. La procédure de traitement de plaintes en interne.
6. Un minimum de 10 participants est requis pour l'organisation du séjour.

ARTICLE 3 - INSCRIPTION ET PAIEMENT

L'inscription à un séjour se fait via le formulaire d'inscription en ligne sur le site www.jmlib.be.

Si l'inscription a lieu avant le 25 avril, une confirmation d'inscription sera envoyée après réception du premier acompte de 30% du montant total du séjour versé dans les 5 jours suivant l'inscription.

Si l'inscription a lieu entre le 25 avril et le 4 mai, une confirmation d'inscription sera envoyée après réception du premier acompte de 50% du montant total du séjour versé le jour de l'inscription.

Le solde doit être réglé au plus tard le 5 mai 2025. En cas de non-réception du solde ou de preuve de paiement de celui-ci, l'ASBL Jeunes Mutualistes Libéraux se réserve le droit d'annuler la participation sans remboursement de l'acompte.

Si l'inscription a lieu à partir du 5 mai, la totalité du montant doit être payé le jour de l'inscription.

ARTICLE 4 - PRIX

Les prix des séjours sont indiqués en euros et comprennent les prestations mentionnées dans la description du séjour (transport, hébergement, activités encadrées, repas). Ne sont pas inclus : les assurances personnelles, les frais de visa et les dépenses personnelles.

ARTICLE 5 - ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Le voyageur peut résilier le contrat à tout moment avant le début du voyage, moyennant le paiement des frais d'annulation. L'annulation d'un séjour par le participant doit être notifiée par écrit (mail ou courrier recommandé). Les frais d'annulation sont les suivants :

- Plus de 90 jours avant le départ : 30% du montant total du séjour.
- Entre 90 et 60 jours avant le départ : 50% du montant total du séjour.

- Entre 59 et 30 jours avant le départ : 75% du montant total du séjour.
- Moins de 30 jours avant le départ ou en cas de non-présentation : 100% du montant total du séjour.

ARTICLE 6 - MODIFICATIONS PAR L'ASBL

L'ASBL JML se réserve le droit de modifier ou d'annuler un séjour en raison de circonstances exceptionnelles (catastrophes naturelles, crises sanitaires, etc.) ou si le seuil minimum de participants n'est pas atteint. En cas d'annulation, un remboursement intégral sera effectué ou une alternative proposée.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉS

L'ASBL JML agit en qualité d'organisateur de séjours et engage sa responsabilité uniquement pour les prestations fournies directement. Elle ne saurait être tenue responsable des décisions administratives étrangères (refus de visa, contrôles douaniers, etc.) ni des comportements individuels des participants.

ARTICLE 8 - ASSURANCES

L'inscription n'inclut pas d'assurance annulation ou assistance rapatriement. Il est conseillé aux participants de souscrire une assurance personnelle. La conclusion d'une assurance complémentaire, de quelque nature qu'elle soit, relève de la responsabilité du participant et est entièrement à ses frais.

ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit belge. En cas de litige, et après échec d'une tentative de règlement à l'amiable, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de l'ASBL.

ARTICLE 10 - ACCEPTATION DES CONDITIONS

L'inscription à un séjour implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.